Best B&B

Gestionale • Sito Web • Booking Engine

Condizioni Generali di Utilizzo

Oggetto

Best B&B è un software inCloud per Bed and Breakfast e strutture ricettive simili, al fine di permettere ai conduttori (di seguito *"Albergatori"*) la Gestione delle prenotazioni, di un Sito Web e di un Booking Engine (di seguito complessivamente *"Servizi"*), nei limiti ed alle condizioni stabiliti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "*CGU*").

Best B&B è un prodotto di Sercond – Web Solutions di Giovanni Sorrentino, corrente in via Ponte Izzo n. 55 – 80045 – Pompei (Na) – Cod. Fisc.: SRR GNN 75R28 C129W – Partita Iva: 0788759 121 7 di seguito *"Fornitore"* oppure *"Sercond"*).

Applicabilità

Le presenti CGU si applicano a tutti gli Albergatori che utilizzano i Servizi.

Maggiore età

In occasione di un qualsiasi utilizzo dei servizi, ogni Albergatore, oltre a certificare sotto la propria responsabilità, di aver compiuto il diciottesimo anno di età, garantisce la correttezza e la veridicità di tutti i dati, i contenuti, le informazioni, le immagini e/o i testi (di seguito "*Contenuti*") ivi inseriti, per i quali si assume ogni esclusiva responsabilità anche ai sensi degli artt. 2, 46, 47 e 76 del dPR 44/2000.

In relazione alle foto, l'Albergatore che le pubblica garantisce che le stesse non siano soggette a copyright e che ritraggono eventualmente persone maggiorenni e/o che hanno prestato manifestato consenso alla loro pubblicazione.

Ferma restando l'esclusione di ogni obbligo di controllo a carico di Sercond, qualora questi venisse a conoscenza in maniera diretta o indiretta (*ad esempio in seguito a segnalazione*), del fatto che un Contenuto non sia conforme a quanto prescritto nelle presenti CGU, potrà insindacabilmente e senza preavviso eliminare i Contenuti in questione e/o qualsiasi altro Contenuto riconducibile all'Albergatore che lo ha pubblicato, compreso il suo Account.

Utilizzo dei Servizi

Ogni albergatore può registrare un proprio account gratuitamente e utilizzarlo per la gestione di una o più strutture ricettive, sempre però attenendosi strettamente alla presenti CGU.

L’albergatore è consapevole e accetta di rendere visibili i Contenuti da lui pubblicati sia ai potenziali clienti della struttura che sui motori di ricerca e/o altri siti mediante successiva indicizzazione.

Gli albergatori sono obbligati a un corretto utilizzo dei servizi in modo che non possano recare danno, bloccare, appesantire o pregiudicarne le funzionalità.

Per fruire dei servizi è previsto un pagamento da parte dell’Albergatore come indicato sia all'interno del Gestionale che sul sito web che lo presenta al pubblico.

Il pagamento diventa necessario (*pena la sospensione della fornitura del servizio*) solo dopo che sia scaduto il periodo di prova gratuita durante il quale l'albergatore ha possibilità di testare tutte le funzionalità e decidere se aderire o astenersi dall'utilizzo continuativo dei servizi.

Proprio in virtù del periodo di prova concesso ad ogni albergatore (*distintamente per ogni struttura ricettiva che lo stesso gestisce*), una volta effettuato il pagamento per i servizi, non sarà più riconosciuto alcun rimborso (*anche in caso di eliminazione della struttura o dell'account stesso*).

L'unico caso per il quale è previsto un rimborso proporzionato al periodo di disservizio, riguarda l'eventuale sospensione dei servizi in via continuativa per cause riconducibili al fornitore ad esclusione di eventuali sospensioni temporanee per aggiornamenti e/o miglioramenti dei servizi stessi.

Responsabilità dell’Albergatore

Ogni Albergatore è responsabile dei Contenuti da lui pubblicati e/o gestiti mediante il proprio Account, nei confronti sia di Sercond che degli altri Utenti e/o dei terzi.

Ogni Albergatore si impegna a pubblicare Contenuti che non risultino illeciti e che non violino le presenti CGU.

Ogni Albergatore si impegna in particolare a non pubblicare Contenuti:

- di natura offensiva;
- calunniosi e/o diffamatori;
- di pedopornografia, pedofilia e/o riferimenti a minorenni;
- volgari e osceni;
- blasfemi e/o discriminatori verso terzi;
- contrari ai principi dell’ordine pubblico e del buon costume;
- con riferimenti a pratiche violente od estreme;
- relativi a vendita di farmaci, droghe, armi e/o strumenti atti ad offendere;
- riferimenti a prestazioni sessuali a pagamento.

Ogni Albergatore si impegna a mantenere sempre comportamenti in linea con le vigenti normative e a utilizzare i Servizi esclusivamente per gli scopi cui sono preposti.

Ogni Albergatore si assume la piena responsabilità sui diritti d’autore relativi ai Contenuti da lui pubblicati.

L’onere della prova che i Contenuti non siano protetti dalle normative in materia di tutela di diritto d’autore, incomberà sull’Albergatore.

In violazione delle presenti CGU, Sercond potrà comunque eliminare un Account, senza preavviso e senza incorrere in penali e/o risarcimenti/sanzioni di alcun genere.

Sercond offre esclusivamente i servizi informatici, alle condizioni previste dalle presenti CGU; non esercita alcun controllo preventivo e/o successivo sui Contenuti; non svolge attività di intermediazione nelle transazioni tra gli Albergatori e i clienti della struttura ricettiva, concluse tramite l'utilizzo dei servizi.

Gli Albergatori riconoscono pertanto la completa estraneità di Sercond rispetto ai Contenuti pubblicati.

Sercond non fornisce alcun altro servizio come ad esempio servizi redazionali, fotografici o altro.

Limitazioni di responsabilità

Sercond non è responsabile della veridicità dei Contenuti, della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume o alla morale, né delle violazioni dei diritti d'autore.

Sercond non risponderà degli eventuali danni diretti e/o indiretti, contrattuali e/o extracontrattuali, patrimoniali e non, causati dagli Albergatori ad altri Utenti e/o a terzi in relazione ai Contenuti e/o, comunque, in occasione e/o in ragione dell'utilizzo dei servizi.

Limitazioni nell'erogazione del servizio

Sercond non fornisce alcuna garanzia di specifici risultati conseguibili con l'uso dei Servizi.

Sercond garantisce che il funzionamento dei servizi sia privo di difetti e si impegna a correggere eventuali errori in tempi ragionevolmente brevi dal momento in cui dovesse venirne a conoscenza.

Sercond non può comunque essere ritenuta responsabile per problemi tecnici relativi a reti e/o linee telefoniche, sistemi e apparecchiature utilizzate dagli albergatori per raggiungere i servizi.

Sercond si riserva il diritto di modificare e/o sospendere i servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, per poterli aggiornare e/o migliorare; la sospensione dovrà comunque essere per un tempo ragionevolmente breve.

Validità

In qualsiasi momento Sercond può modificare le presenti CGU, informandone gli albergatori mediante comunicazioni all'interno del gestionale o e-mail.

Manleva

Ciascun albergatore manleverà Sercond, i suoi amministratori, dipendenti e/o collaboratori, a qualsiasi titolo, da qualsiasi richiesta di risarcimento, indennizzo e/o altre responsabilità, compresi gli oneri di difesa legale avanzati da altri Utenti e/o terzi in relazione all'uso dei servizi, e/o dei Contenuti pubblicati e/o consultati.

Varie

L'eventuale invalidità o comunque inefficacia di una qualsiasi delle regolamentazioni previste dalle presenti CGU lascerà intatte le altre pattuizioni.

Qualora una regolamentazione fosse dichiarata illecita, inapplicabile o nulla, la stessa dovrà essere oggetto di correzione al fine di renderla valida e applicabile.

Le presenti CGU sono regolate dalla Legge Italiana.

Per qualunque richiesta scrivere a info@bestbeb.com